



diali.D

Informe de

**Sostenibilidad
Ambiental y
Responsabilidad
Social**

2023

Contenido

 **Nuestros objetivos ambientales y de responsabilidad social**

 **¿Cómo lo logramos?**

 **Uso eficiente de recursos naturales**

 **Gestión integral de residuos**

 **Uso de sustancias químicas biodegradables**

 **Uso de papel**

 **Nuestras Campañas**

 **Cultura de cuidado del Medio Ambiente**

 **Responsabilidad Social Empresarial**

 **Reconocimientos**

Nuestros objetivos ambientales y de responsabilidad social

1



Contribuir con la protección del medio ambiente a través de la prevención, control y mitigación de las actividades que generan impactos negativos sobre el medio ambiente. Identificando y gestionando los aspectos de cada componente ambiental.

2

Promover una cultura de cuidado del medio ambiente



3

Promover comportamientos en todos los colaboradores de la compañía, sus familiares y nuestros clientes en relación a la responsabilidad social empresarial.

¿Cómo lo logramos?

1.1



Promoviendo el uso y ahorro responsable del recurso hídrico durante el desarrollo de las diferentes actividades (Producción, limpieza y desinfección).

1.2



Promoviendo e implementando estrategias para disminuir el consumo de gas natural.

1.3



Reduciendo el consumo de energía eléctrica, mediante la promoción e implementación de estrategias para el aprovechamiento de luz natural.

1.5

Controlando el uso de sustancias químicas para las diferentes actividades de limpieza y desinfección; sin comprometer la inocuidad de los procesos.



1.4

Realizando gestión integral de residuos



1.6

Reduciendo el uso de papel

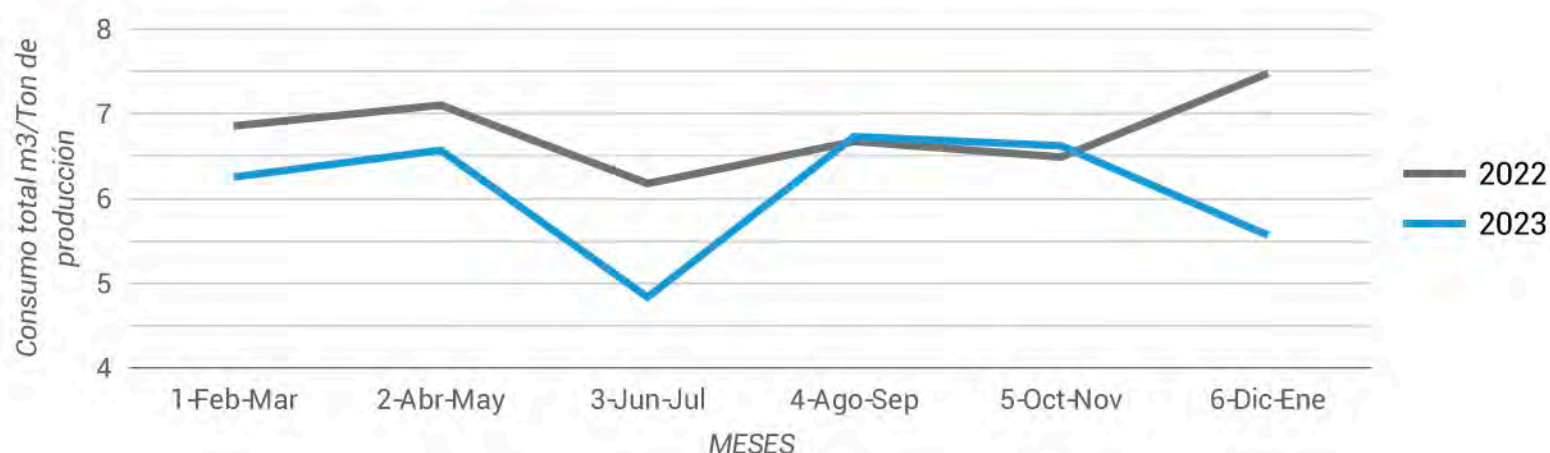




Uso eficiente de recursos naturales

Índices Recurso Hídrico

En el 2023, gracias a las acciones y estrategias realizadas, **se logró disminuir el consumo del recurso hídrico en un 24%** en comparación al año 2022.



Acciones:

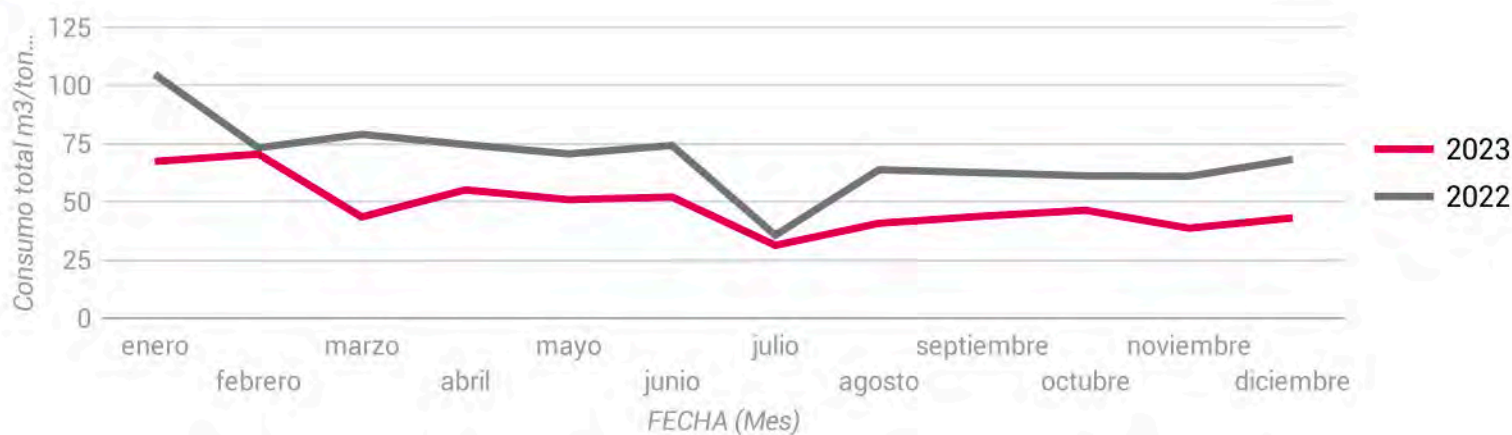
- Capacitación y concientización por medio de campañas del consumo responsable del recurso hídrico.
- Implementación de equipos ahorradores como: Espumadores, dilutores para dosificación de sustancias químicas, fogger para desinfección, taski para lavado de pisos.
- Revisión periódica en las instalaciones para identificar fugas.



Uso eficiente de recursos naturales

Índices Gas Natural

En el 2023, gracias a las acciones implementadas y las estrategias ejecutadas, **se consiguió reducir el uso de gas natural en un 30%** en comparación con el año 2022.



Acciones:

- Capacitación y concientización del uso responsable del gas natural.
- Uso de agua caliente para labores específicas y solo hasta las 3:00pm.
- Mantenimientos preventivos a red, equipos y calderas.

1.3

Uso eficiente de recursos naturales

Índices Energía Eléctrica

En el 2023, gracias a las acciones implementadas y las estrategias ejecutadas, **se consiguió reducir el uso de energía eléctrica en un 21%** en comparación con el año 2022.



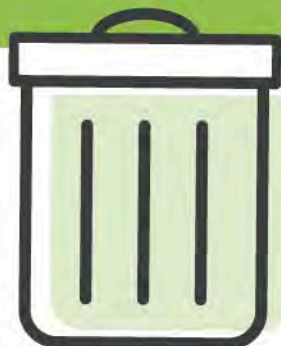
Acciones:

- Capacitación y concientización por medio de campañas del consumo responsable de la energía eléctrica.
- Cambio de luminarias halógenas por LED, instalación de sensores de movimiento en áreas que no requieren que la fuente de energía esté prendida constantemente.



Gestión integral de residuos

Residuos orgánicos



Campañas

Gracias a la Implementación y seguimiento a la **Campaña Ambiental Plato Limpio** y **Sírvete solo lo que vas a consumir**; esperamos disminuir la generación de residuos orgánicos para este año 2024

En el 2023, se generaron **253.508 Kg** de residuos orgánicos que **fueron transformados en compostaje** por nuestro gestor aliado.





Gestión integral de residuos

Aceite de cocina usado

En el 2023, se aprovecharon **637.17 Kg** de aceite de cocina usado para producción de Biodiesel 2G



**Antes:**

1

Diferencia el aceite vegetal de la grasa animal



2

1. Selecciona 2 galones de aceite vacíos
2. Retira la etiqueta original
3. Registra el formato 17-AM-FO-003 y adhírela al galón, marca uno como aceite vegetal y otro como grasa animal.



Durante:

1

Si es aceite:
Finalizada la vida útil del aceite, déjalo enfriar.



2

Si es grasa:
Descomida adecuadamente antes de lavar: Retira la grasa de los utensilios, bandejas, ollas, etc.



3

Para los dos:
1. Toma el embudo y deposita el aceite en el galón marcado para aceite y la grasa en el galón marcado como grasa.
2. Recolecta el aceite y la grasa día a día.



Después: Cuando esté lleno, tápalo y envíalo al área Ambiental



NO verter grasas o aceite en drenajes, bolsas de residuos o al suelo
NO enjuagar recipientes con grasa o aceite sin descomidar previamente con toalla de papel
NO mezclar grasas y aceites en el mismo galón.

1.4

Gestión integral de residuos

Residuos peligrosos

En el 2023 gestionamos adecuadamente cerca de **58,04 Kg** de residuos peligrosos entre los cuales se encontraban residuos como luminarias, medicamentos vencidos, baterías, toners y cartuchos y RAEEs



Participa en el
RECICLATON
Distrital

En nuestra **Reciclación 2023** recibiremos los siguientes residuos hasta el **martes 20 de junio 2023**:

- Residuos de computadores y periféricos, móviles, CPU, routers, teclados, impresoras y multifuncionales. - Pilas y baterías. - Unidades de disco duro. - Relojines, GPS, parlantes, etc.	- Medicamentos parcialmente consumidos. - Envases de medicamentos. - Medicamentos vencidos o deteriorados. - Envases de medicamentos.	- Residuos de iluminación: - Tubos fluorescentes. - Compactos fluorescentes. - Integrados y no integrados. - Bombillas de emergencia. - Alta intensidad de descarga (HID).	- Pilas domésticas: AA, AAA, C, D. - Pilas cuadradas 9V y 12V. - Pilas y baterías de litio. - Baterías de celular y computadora. - Residuos de baterías. - Aluminio.
- Neveras con 1 y 2 puertas. - Refrigeradores, estufas. - Hornos microondas. - Lavadoras. - Teléfonos. - Aires acondicionados. - Copuladores de agua.	- Medicamentos veterinarios. - Medicamentos parcialmente consumidos o deteriorados. - Envases de medicamentos. - Medicamentos vencidos o deteriorados.	Asesorio vegetal o de cocina usado.	CDs / DVDs y sus empaques.

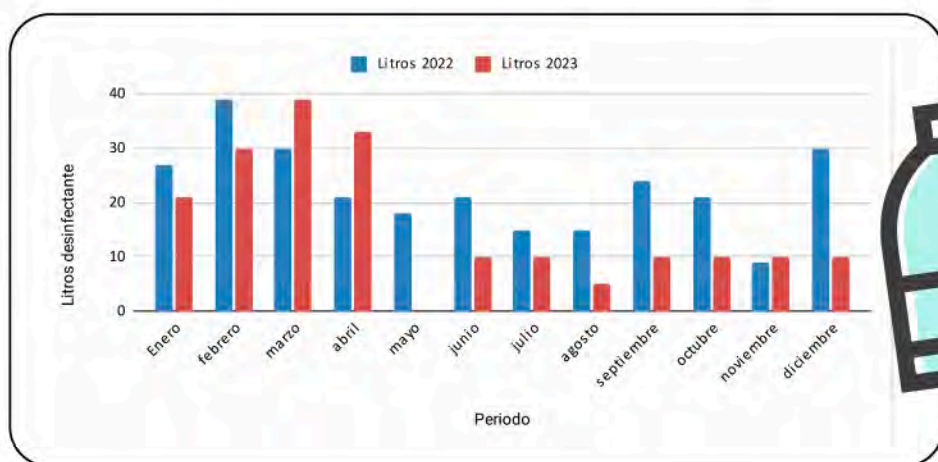
Trae tus residuos a la oficina coordinación ambiental y ¡cierra el ciclo!



Uso de sustancias químicas biodegradables

En Dialimentos usamos sustancias químicas biodegradables para las actividades de limpieza y desinfección.

Desde el 2022 y 2023 se han ido implementando el uso de equipos que permiten optimizar y disminuir el consumo de sustancias y el recurso hídrico.



Gracias al control y seguimiento del uso de sustancias químicas, en el 2023 se logró la reducción de un 30% comparado con el año 2022 del desinfectante a base de hipoclorito de sodio, usado en procesos de desinfección y blanqueo. Esto sin comprometer la inocuidad de los procesos.

Contamos con:

- 3 espumadores
- 2 Nebulizadores
- 1 máquina Taski





Uso de papel

Como estrategia para reducir el uso de papel, en el 2023 se inició con la promoción de alternativas digitales como documentos electrónicos; registro virtual de asistencia y evaluación a capacitaciones, inducciones, retroalimentaciones o divulgaciones; solicitudes de mantenimiento; registro de algunos procesos de las áreas de calidad y ambiental; en lugar de imprimir documentos en papel. Destacando los beneficios de la tecnología en términos de eficiencia, accesibilidad, reducción de papel y residuos.



En el 2023 **se dejaron de imprimir aproximadamente 3269 hojas de papel**, gracias a estas estrategias de reducción.



Nuestras Campañas

Gestión de residuos



Plato limpio



Sírvelte solo lo que vas a consumir



Botas mano a mano



Tapitas para sanar

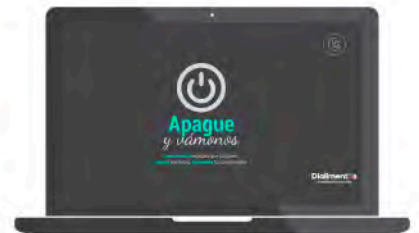


Botellas de amor

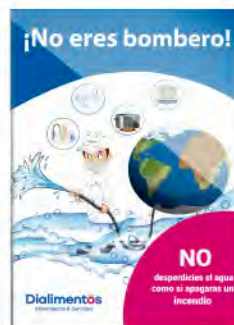
Uso eficiente Recursos Naturales



¡Apágame!



Apague y vámonos



No eres bombero



Paga para usar el agua

Cultura de cuidado del Medio Ambiente



Huerta empresarial

En el 2023 seguimos cuidando y ampliando nuestra **diali-Huerta**, una huerta ubicada en una de las terrazas de la sede principal.

 La estructura y macetas fueron fabricadas con materiales reutilizados.

 Se contó con apoyo del jardín Botánico de Bogotá el cual brindó capacitación y asistencia.



Cultura de cuidado del Medio Ambiente



- Uno de los propósitos de diali-Huerta es producir Limonada de hierbabuena obtenida con plantas aromáticas de la huerta.
- Actualmente más del 10% del personal de la sede principal ayuda en el mantenimiento, riego y siembra de la huerta.



Cultura de cuidado del Medio Ambiente

Compostaje

En compañía del Jardín Botánico, se dio inicio a nuestro compostaje urbano a pequeña escala; aprovechando los residuos orgánicos del centro de producción.

Este compost lo usamos como abono para las plantas de nuestra diali-Huerta. Se realizó con la participación de algunos de nuestros colaboradores.



Cultura de cuidado del Medio Ambiente

Reciclaje de Materiales e Insumos

Con la ayuda de nuestros colaboradores **se logró reciclar materiales e insumos**, que después de un proceso de transformación decoraron nuestras áreas en época navideña 2023.



Cultura de cuidado del Medio Ambiente

Simulacro Ambiental

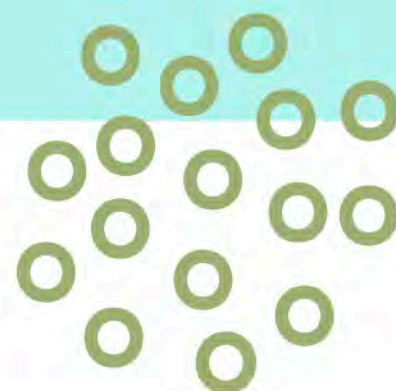


Derrame de sustancias químicas

Buscamos concientizar a la población sobre la importancia de estar preparados y actuar de manera efectiva ante situaciones de emergencia relacionadas con el medio ambiente, como desastres naturales o accidentes ambientales. Evaluamos también la capacidad de respuesta, identificando aspectos de mejora y promoviendo la colaboración de todos nuestros colaboradores en la gestión ambiental.



Responsabilidad Social Empresarial



Lo hacemos a través de la promoción de comportamientos relacionados a la separación en la fuente y posterior aprovechamiento de residuos plásticos, y de pos - consumo; enfocados a nuestra responsabilidad social empresarial.



¿A quién?

A todos los colaboradores de la compañía, sus familiares y nuestros cliente.

Responsabilidad Social Empresarial



Tapas para sanar

En el 2023 con la campaña Tapas para sanar, logramos recuperar más de **6.069 tapas plásticas**; que fueron entregadas a la Fundación Sanar.

Este aporte es destinado a desarrollar programas de promoción de la sobrevivida, apoyo Psicológico y Social; los cuales benefician a niños, niñas y adolescentes con cáncer.

Responsabilidad Social Empresarial



Botellas de amor

En el 2023 logramos recuperar gracias a todos nuestros colaboradores y sus familias **1623 botellas llenas de residuos plásticos, equivalentes en peso a 630.5 Kg.**

Estas botellas fueron entregadas a la Fundación Botellas de Amor la cual convierte las botellas en madera plástica para la producción de diferentes tipos de mobiliario y viviendas para población en estado de vulnerabilidad.



Responsabilidad Social Empresarial

Con la colaboración de nuestro equipo de trabajo, logramos transformar botellas plásticas en lindas maracas que sirvieron como instrumentos para alegrar las novenas navideñas. Estas maracas fueron donadas a los abuelitos de un geriátrico de la comunidad, con quienes tuvimos el privilegio de celebrar la primera novena del año 2023.



Responsabilidad Social Empresarial

FUNDACIÓN
ENCUENTRO 
CON LA VIDA



Comida por estudio

Dialimentos ha sido, y es una institución indispensable en el cumplimiento del objetivo del comedor comunitario; entregando mensualmente alimentos no perecederos durante 15 años de manera permanente e impulsando el programa **comida por estudio**

La Fundación Encuentro con la Vida es una institución sin ánimo de lucro que viene trabajando en la comuna 4 de Soacha (altos de Cazucá) desde hace 17 años, brindando alimentación a niños en estado vulnerable.

Reconocimientos

Gracias al compromiso de nuestros colaboradores con la gestión ambiental, logramos alcanzar y superar las metas establecidas. Como reconocimiento a su dedicación, se les otorgó un merecido reconocimiento a las personas que se destacaron por su contribución hacia la preservación del medio ambiente y el logro de nuestros objetivos ambientales.

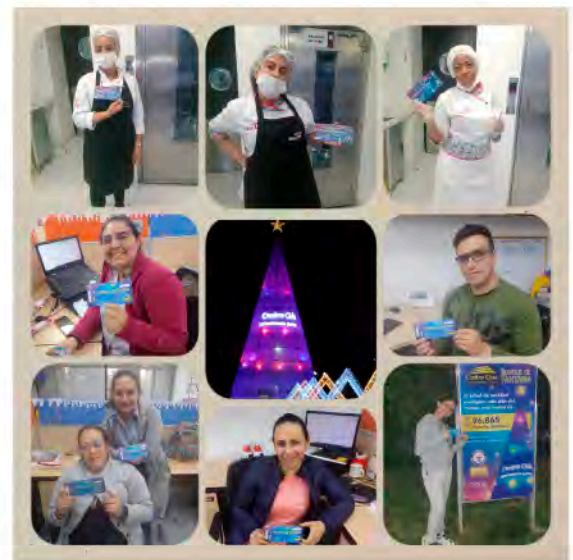


Reconocimientos

Para el año 2023 teníamos como meta **recuperar 1500 botellas de amor** y con ello contribuir a disminuir los residuos inorgánicos de plástico flexible que llegan al relleno sanitario. Gracias al apoyo de todos logramos superar esta meta, **llegando a las 1623 botellas de amor**.

El punto de servicio que más se destacó en la separación y entrega de botellas de amor fue:

Casa Luker



Los puntos de servicio que más se destacaron en la separación y entrega de botellas de amor por persona fueron:



Novartis



Clariant

Reconocimientos

Nuestro compromiso en la gestión ambiental nos llevó a obtener la certificación en el **Programa de Excelencia Ambiental Distrito - PREAD en categoría Élite**; siendo la primera empresa de servicio de alimentación con este reconocimiento.



Reconocimientos

Según información suministrada por la Secretaría de Ambiente en el 2023 se postularon 299 empresas al PREAD, 255 fueron auditadas y, finalmente, 246 fueron reconocidas y lograron posicionarse entre las tres categorías: 'En marcha hacia la excelencia ambiental' (70 empresas), 'Excelencia ambiental' (138 empresas) y 'Élite' (38 empresas)

Es un honor para Dialimentos estar entre las 38 empresas en categoría Élite año 2023-2024.





PREAD

Programa de Excelencia
Ambiental Distrital

Élite



PREAD

Programa de Excelencia
Ambiental Distrital

**XXIII convocatoria
Bogotá D.C., 2023**

**La Secretaría Distrital
de Ambiente
reconoce a:**

**Industrial Hotelera y
Alimentos S. A. S. -
Dialimentos S. A. S.**

**En la categoría
Élite**



SECRETARÍA DE
AMBIENTE



Dialimentös
Alimentación & Servicios

Para este año 2024, nos comprometemos a continuar fortaleciendo nuestro cuidado con el medio ambiente, el desarrollo sostenible y responsabilidad social; a través de nuestras acciones, estrategias, objetivos y mejora continua de la gestión ambiental.

diali.D